

## Haben Sie noch Fragen?

Sie können uns bezüglich dieses Schreibens anrufen unter

**0 25 0 6 - 50 49 919**

## Sprechzeiten:

Wir sind telefonisch von Montag bis Freitag von 9: 00-17: 30 Uhr erreichbar.

## Policen-Nummer/n:

Lifeline  
Ruhrallee 185  
45136 Essen

<https://transfer.aviva.com/de/versicherung>

## Was Sie wissen müssen

- Es besteht für Sie kein Handlungsbedarf, es sei denn, Sie glauben, dass die Änderung negative Folgen für Sie hat
- Der Versicherer Ihrer Police wechselt
- Die Bedingungen Ihrer Police werden sich nicht ändern
- Die Kontaktaufnahme mit uns wird weiterhin wie gewohnt erfolgen
- Weitere Details hierzu finden Sie unter <https://transfer.aviva.com/de/versicherung>

6-10-2018

Sehr geehrte(r) geehrter Kunde, sehr geehrte Kundin,

Derzeitiger Versicherer Ihrer Mobilgeräteversicherung ist Aviva Insurance Limited, ein im Vereinigten Königreich ansässiges Unternehmen. Aviva hat uns gebeten, Sie über die beabsichtigte Änderungen seines Geschäfts zu informieren.

Da das Vereinigte Königreich die Bedingungen für seinen Austritt aus der Europäischen Union verhandelt, können Unternehmen mit Sitz im Vereinigten Königreich, darunter Aviva, das Recht verlieren, Geschäfte in anderen europäischen Ländern genauso zu tätigen, wie das bislang der Fall ist. Dies bedeutet, dass Aviva möglicherweise nicht in der Lage sein wird, Ihre Police in derselben Weise zu verwalten. Aviva möchte hiervon möglicherweise betroffenen Kunden Sicherheit bieten und bereitet sich daher auf zu erwartende gesetzliche Änderungen vor.

Aviva beabsichtigt, eine Reihe von Policen von Aviva Insurance Limited an Aviva Insurance Ireland DAC übertragen, das zur Aviva-Gruppe gehört und in der Republik Irland gegründet wurde. Ihre Versicherungspolice ist von dieser geplanten Übertragung betroffen. Wenn das Gericht in Edinburgh (siehe Frage 10 der **Fragen und Antworten**) die Übertragung genehmigt, wird Ihre Police an Aviva Insurance Ireland DAC übertragen, was voraussichtlich am 1. Februar 2019 erfolgen wird.

Bitte lesen Sie alle Informationen, die wir Ihnen zugesandt haben, damit Sie verstehen, was Aviva tut und was das für Sie und Ihre Police bedeutet.

### Die Bedingungen Ihrer Police werden sich nicht ändern

Abgesehen von der Änderung des Anbieters Ihrer Police in Aviva Insurance Ireland DAC ändern sich die Bedingungen Ihrer Police infolge der geplanten Übertragung nicht, und ein unabhängiger Experte hat erklärt, dass er nicht erwartet, dass die geplante Übertragung einen wesentlichen Nachteil für die Sicherheit Ihrer Police haben wird. Die Übertragung wird auch nicht die Verwaltung Ihrer Police ändern und Sie können uns weiterhin unter denselben Telefonnummern und an derselben Adresse erreichen wie bisher.

### Ein Verfahren zum Schutz Ihrer Interessen

Um sicherzustellen, dass Sie geschützt sind, muss Aviva einen festgelegten Prozess befolgen, damit die Übertragung wirksam werden kann. Dieser umfasst Folgendes:

Lifeline ist der Handelsname von Connected World Services Netherlands B.V. unter der registrierten Nummer 33257316, mit dem registrierten Büro in Watermanweg 96, 3067 GG Rotterdam in den Niederlanden. Connected World Services Netherlands B.V. sind autorisiert und werden reguliert durch die Autoriteit Financiële Markten.

Connected World Services Netherlands B.V., Watermanweg 96, 3067 GG Rotterdam, The Netherlands

- Sie (als Versicherungsnehmer) über die Übertragung zu informieren;
- Sie darüber zu informieren, dass Sie der Übertragung widersprechen und Ihre Einwände direkt vor Gericht äußern können, wenn Sie glauben, dass die Übertragung negative Folgen für Sie haben wird (siehe Frage 5);
- eine detaillierte Überprüfung durch einen unabhängigen Experten (siehe Frage 9);
- Beratung von Avivas Regulierungsbehörden im Vereinigten Königreich und der Finanzdienstleistungs-Regulierungsbehörde in Irland einzuholen; und
- Genehmigung durch das Gericht in Edinburgh.

Ein unabhängiger Experte hat Avivas Vorschläge bereits geprüft und einen Bericht verfasst, der seine Ansichten darlegt. Wir haben diesem Schreiben eine Zusammenfassung des Berichts des unabhängigen Experten beigelegt.

### Was Sie tun müssen

Bitte lesen Sie alle Informationen, die wir Ihnen auf Wunsch von Aviva zugesandt haben. Sie stehen auch auf der Website des Unternehmens unter <https://transfer.aviva.com/de/versicherung> zur Verfügung. Wenn Sie keine Einwände gegen Avivas Vorhaben einzubringen haben, besteht für Sie kein Handlungsbedarf.

Sollten Sie Fragen oder Einwände zu diesen Vorhaben haben oder der Meinung sein, dass diese negative Folgen für Sie haben werden, können Sie uns telefonisch oder schriftlich darüber informieren oder Ihren Einwand online einbringen. Nähere Einzelheiten dazu finden Sie unter Frage 5 der **Fragen und Antworten**. Sie haben auch das Recht, Ihre Einwände dem Gericht mitzuteilen, wenn Sie glauben, dass Sie durch die Übertragung nachteilig behandelt würden, u. a. beim abschließenden Gerichtstermin zur Prüfung der Genehmigung der Übertragung. Das Datum der abschließenden Gerichtsverhandlung und die Adresse des Gerichts sind in Frage 6 der **Fragen und Antworten** angegeben.

### Wenn Sie weitere Informationen benötigen

Die beigelegten **Fragen und Antworten** liefern Ihnen weitere Informationen. Weitere Details finden Sie zudem auf der Website von Aviva unter <https://transfer.aviva.com/de/versicherung>. Auf Anfrage können wir Aviva bitten, Ihnen die Website-Dokumente kostenlos per Post zuzusenden.

Sie können uns auch von Montag bis Freitag zwischen 09.00 und 17.30 Uhr erreichen unter 0 25 0 6 - 50 49 919.

Zum Schutz aller Parteien zeichnen wir gegebenenfalls Telefonanrufe auf und/oder überwachen diese.

Sie können uns auch einen Brief senden an folgende Adresse: Lifeline, Ruhrallee 185, 45136 Essen.

Mit freundlichen Grüßen,

DCW-Kundenteam

Lifeline ist der Handelsname von Connected World Services Netherlands B.V. unter der registrierten Nummer 33257316, mit dem registrierten Büro in Watermanweg 96, 3067 GG Rotterdam in den Niederlanden. Connected World Services Netherlands B.V. sind autorisiert und werden reguliert durch die Autoriteit Financiële Markten.

Connected World Services Netherlands B.V., Watermanweg 96, 3067 GG Rotterdam, The Netherlands

# Fragen und Antworten

## 1. Was beabsichtigt Aviva?

Aviva beabsichtigt, verschiedene von Aviva Insurance Limited angebotene Policen an Aviva Insurance Ireland DAC zu übertragen. Die Übertragung findet zwischen Unternehmen innerhalb der Aviva-Gruppe statt. Nähere Angaben zu dieser geplanten Übertragung finden Sie im beigefügten Leitfadens.

## 2. Was bedeutet die geplante Übertragung für mich?

Aviva ist der Underwriter Ihrer Mobilgeräteversicherung. Abgesehen von der Änderung des Anbieters Ihrer Versicherung in Aviva Insurance Ireland DAC wird es keine Änderung an der Funktionsweise Ihrer Police infolge der geplanten Übertragung geben.

Insbesondere wird die Übertragung keine Auswirkungen auf Folgendes haben:

- die Bedingungen Ihrer Police;
- Zahlungen, die Sie gemäß den Bedingungen Ihrer Police leisten bzw. erhalten; oder
- den gewohnten Grad an Service, den Sie erhalten.

Die Übertragung hat jedoch zur Folge, dass Ihre Police nicht mehr die Anforderungen für den Schutz im Rahmen des Financial Services Compensation Scheme erfüllt (siehe Frage 11).

## 3. Ändern sich meine Zahlungen?

Ihre Zahlungen und Einzugsermächtigungen werden sich infolge dieses Vorhabens nicht ändern und Sie müssen sich diesbezüglich um nichts kümmern.

## 4. Kann ich über die Übertragung abstimmen?

Die Übertragung muss vom Gericht genehmigt werden (siehe Frage 10). Sie kann nicht durch Abstimmung der Versicherungsnehmer, Anteilshaber von Aviva plc oder andere anspruchsberechtigte Personen entschieden werden.

Jedoch kann jeder, der glaubt, dass die Übertragung negative Folgen für ihn hat, Einspruch erheben oder seine Meinung vor Gericht äußern.

## 5. Wie können Einwände vorgebracht werden?

Sie können Ihren Einwand oder Ihre Stellungnahme per Post senden. Sie sollten dies an Lifeline, Ruhrallee 185, 45136 Essen senden. Bitte begründen Sie Ihren Einwand oder Ihre Stellungnahme klar und deutlich und vergessen Sie nicht, den Absender anzugeben, damit Aviva Ihnen eine schriftliche Antwort senden kann. Alternativ können Sie uns telefonisch unter der im Briefkopf angegebenen Telefonnummer erreichen oder Ihren Einwand online unter <https://transfer.aviva.com/de/versicherung/widerspruch> einbringen.

Wenn Sie einen Einwand einbringen, wird Aviva Ihnen eine Antwort schicken. Ihr Einwand und deren Antwort gehören dann zu den Unterlagen, die Aviva an folgende Empfänger sendet:

- das Gericht;
- den unabhängigen Experten (siehe Frage 9);
- die Financial Conduct Authority; und
- die Prudential Regulation Authority.

Sie haben auch das Recht, Ihre Einwände direkt dem Gericht mitzuteilen. Um sicherzustellen, dass das Gericht Ihren Einwand berücksichtigt, müssen Sie einem festgelegten Prozess folgen, den Aviva in Abschnitt 5 des beigefügten Leitfadens ausführlich dargelegt hat. Darüber hinaus empfehlen wir Ihnen, den Rat eines in schottischem Recht qualifizierten Anwalts einzuholen. Ein Anwalt kann Ihnen auch über die zu zahlende Gerichtsgebühr Auskunft geben.

Auch wenn Sie dieses Verfahren nicht befolgen, berücksichtigt das Gericht in der Regel informelle Einwände, die schriftlich oder bei dem abschließenden Gerichtstermin vorgebracht werden.

## 6. Welcher Zeitrahmen ist für die Übertragung vorgesehen?

Die Anhörung für die endgültige gerichtliche Genehmigung wird voraussichtlich am 15. Januar 2019 am Court of Session in Parliament House, Parliament Square, Edinburgh EH1 1RQ stattfinden. Falls sich dieser Termin ändern sollte, wird Aviva eine Mitteilung auf <https://transfer.aviva.com/insurance> veröffentlichen.

Sofern die Vorhaben genehmigt werden, geht Aviva davon aus, dass die Übertragung am 1. Februar 2019 erfolgen wird.

## **7. Warum unternimmt Aviva diesen Schritt?**

Aviva bereitet sich auf erwartete gesetzliche Änderungen vor, die Folge des erwarteten Austritts des Vereinigten Königreichs aus der Europäischen Union im März sind und für Aviva gelten. Unternehmen mit Sitz im Vereinigten Königreich, darunter Aviva Insurance Limited, verlieren möglicherweise das Recht, Geschäfte in anderen europäischen Ländern in der derzeitigen Weise zu tätigen. Dies bedeutet, dass Aviva möglicherweise nicht in der Lage sein wird, Ihre Police in derselben Weise zu verwalten. Aviva Insurance Ireland DAC wurde in der Republik Irland, einem Land innerhalb der Europäischen Union, gegründet und zugelassen und wird in der Lage sein, die Risiken im Rahmen Ihrer Police abzudecken.

Aviva möchte den von diesen Änderungen möglicherweise betroffenen Kunden Sicherheit bieten.

## **8. Ist meine Police sicher? Werde ich Leistungen verlieren?**

Der unabhängige Experte erwartet keinen wesentlichen Nachteil für die Sicherheit Ihrer Police durch die geplante Übertragung.

Abgesehen von der Änderung des Anbieters Ihrer Police in Aviva Insurance Ireland DAC ändert sich infolge der Übertragung nichts an den Bedingungen Ihrer Police.

## **9. Wer ist der unabhängige Experte und inwiefern ist er unabhängig?**

Simon Sheaf ist Mitglied des Institute and Faculty of Actuaries (IFoA) und Fellow of the Society of Actuaries in Irland. Er ist Head of General Insurance Actuarial and Risk bei Grant Thornton UK LLP und hat mehr als 25 Jahre Berufserfahrung in der allgemeinen Versicherungswirtschaft.

Aviva beauftragte Herrn Sheaf, nachdem er von der Prudential Regulation Authority in Abstimmung mit der Financial Conduct Authority genehmigt wurde. Seine Aufgabe besteht darin, den Gerichten über die Auswirkungen der geplanten Übertragung auf die Versicherungsnehmer zu berichten. Er erhält von Aviva zwar ein Honorar, hat jedoch keine Pflicht gegenüber Aviva. Als Fellow der IFoA ist er beruflich in vollem Umfang zur Unabhängigkeit verpflichtet.

Herr Sheaf bildete sich seine Meinung auf der Grundlage seiner Erfahrung, und er ist dem Gericht gegenüber verpflichtet. Das beiliegende Dokument enthält eine Zusammenfassung seines Berichts. Sie können den vollständigen Bericht und die Begleitdokumente online unter <https://transfer.aviva.com/de/versicherung/dokumente> einsehen oder Sie können sie telefonisch unter der Nummer im Briefkopf dieses Schreibens anfordern. Wir werden Aviva dann bitten, Sie Ihnen kostenlos per Post zuzusenden.

## **10. Warum gibt es eine Gerichtsverhandlung?**

Der Übertragungsprozess für die britische Versicherungsbranche unterliegt Teil VII des Financial Services and Markets Act 2000. Dieser besagt, dass ein Gericht die Übertragung genehmigen muss. Da Ihre Police von Aviva Insurance Limited abgeschlossen wurde, die in Schottland eingetragen ist, ist der Court of Session in Edinburgh das zuständige Gericht, weshalb die Gerichtsverhandlung in Edinburgh stattfinden wird.

## **11. Wird das britische Entschädigungssystem Financial Services Compensation Scheme (FSCS) weiterhin für meine Police gelten?**

Das FSCS bietet Schutz für Policen, die von britischen Gesellschaften angeboten werden, wenn diese insolvent werden. Wenn die Übertragung stattfindet, wird Ihre Police von Aviva Insurance Ireland DAC angeboten, bei der es sich um eine in Irland gegründete Gesellschaft handelt, die daher nicht unter den Schutz des FSCS fällt.

Das entsprechende Entschädigungssystem in Irland, der Insurance Compensation Fund (ICF), gilt nur für Risiken, die sich in der Republik Irland befinden. Für Policen mit Risiken, die sich anderswo in der EU bzw. im EWR befinden, gibt es in Irland kein entsprechendes Schutzsystem.

Der unabhängige Experte kommt zu dem Schluss, dass Aviva Insurance Ireland DAC nach der Übertragung ausreichend kapitalisiert sein wird und es unwahrscheinlich ist, dass sie in finanzielle Schwierigkeiten gerät, die eine FSCS- oder ICF-Entschädigung erforderlich machen würden. Seiner Ansicht nach stellt der Verlust des Zugangs zum FSCS einen minimalen Nachteil dar, während das Risiko, dass Aviva Insurance Limited das Recht zur Fortführung ihres Versicherungsschutzes für die von der Übertragung betroffenen Versicherungsnehmer verlieren könnte, wesentlichere negative Auswirkungen hätte.

## **12. Kann ich Beschwerden weiterhin an den Ombudsmann richten?**

Wenn Sie eine Beschwerde oder einen Einwand über die geplante Übertragung vorbringen möchten, müssen Sie sich an Aviva wenden, wie wir in diesem Schreiben angegeben haben, da dies ein Rechtsverfahren ist, das nicht in den Zuständigkeitsbereich des Ombudsmannes fällt. Wenn die Übertragung stattfindet, werden Sie künftige Beschwerden an die Beschwerdestelle in Deutschland richten können.