



Policy Holder 2
Address line 1
Address line 2
Address line 3
Address line 4
Address line 5
BELGIUM



oktober 2018

Veranderingen in ons bedrijf

Beste klant,

Uw polis wordt momenteel aangeboden door Aviva Life & Pensions UK Limited, een in het VK gevestigd bedrijf, en met deze brief willen wij u op de hoogte brengen van voorgestelde veranderingen in ons bedrijf. Gelet op de onderhandelingen die het VK voert over de voorwaarden voor zijn uitstap uit de Europese Unie, bestaat de mogelijkheid dat bedrijven die in het VK zijn gevestigd, zoals Aviva, het recht verliezen om actief te zijn in andere Europese landen op de manier waarop zij dat tot nu toe hebben gedaan. Dat houdt in dat wij mogelijk niet langer in staat zouden zijn om uw polis op dezelfde wijze te beheren. Wij willen zekerheid bieden voor klanten die door deze veranderingen kunnen worden beïnvloed, en wij treffen dan ook voorbereidingen voor de verwachte veranderingen in de wetgeving die van toepassing is op Aviva.

Wij stellen de overdracht voor van een aantal polissen van Aviva Life & Pensions UK Limited naar Friends First Life Assurance Company dac, een bedrijf dat recent is overgenomen door Aviva en dat in de Republiek Ierland is gevestigd. Uw Aviva-polis maakt deel uit van deze voorgestelde overdracht. Als de rechtbank in Londen (zie vraag 11 in de **Vragen en antwoorden**) de overdracht goedkeurt, zal uw polis naar verwachting per 29 maart 2019 worden overgedragen. Op of omstreeks 29 maart 2019 zal de naam Friends First Life Assurance Company dac ook worden gewijzigd in Aviva Life & Pensions Ireland dac en zal het adres van de statutaire zetel worden gewijzigd in One Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Ierland.

Wij verzoeken u de informatie die wij u toesturen zorgvuldig te lezen, zodat u goed begrijpt waar het om gaat en wat deze veranderingen betekenen voor u en uw polis.

De manier waarop uw polis werkt, zal niet veranderen

Afgezien van de wijziging van aanbieder van uw polis in Friends First Life Assurance Company dac (waarvan de naam zal worden gewijzigd in Aviva Life & Pensions Ireland dac) komen er geen veranderingen in de manier waarop uw polis werkt als gevolg van de voorgestelde overdracht. De Onafhankelijke Expert is van oordeel dat de overdracht geen wezenlijk nadelig effect zal hebben op de zekerheid van uitkeringen of de verwachtingen van toekomstige uitkeringen voor polishouders. De overdracht zal ook niets veranderen aan de manier waarop uw polis wordt verwerkt en u zult nog steeds met ons contact kunnen opnemen op dezelfde telefoonnummers en op hetzelfde adres als vroeger.

De overdracht zal er echter wel toe leiden dat uw polis niet meer in aanmerking komt voor bescherming volgens het Financial Services Compensation Scheme (zie vraag 12).

Hebt u vragen?

U kunt ons ook bellen over deze brief op

+32 2650 70 30

Openingstijden:

maandag naar vrijdag 08.30 - 17.00

Uw oproep kan worden opgenomen of gemonitord.

Onze ref:

T99/P7/TEST00000038

Polisnummer(s):

5011121BIS

NN Belgium

Avenue Fonsnylaan 38

1060 Bruxelles-Brussel

<https://transfer.aviva.com/nl/leven>

Heb ik een polis bij Aviva?

Ja, uw polis wordt aangeboden door Aviva Life & Pensions UK Limited. Uw polis wordt echter beheerd door NN Group en niet door Aviva.

Wat u dient te weten

- U hoeft niets te doen, tenzij u denkt dat de verandering nadelige gevolgen kan hebben voor u.
- De aanbieder van uw polis zal veranderen
- De manier waarop uw polis werkt, zal niet veranderen
- De manier waarop u met ons communiceert, zal niet veranderen
- U vindt nadere informatie op <https://transfer.aviva.com/nl/leven>

Een proces dat werd ontwikkeld om uw belangen te beschermen

Om zeker te zijn dat u beschermd bent, volgen wij een vastgelegd proces voordat de overdracht kan plaatsvinden.

Dat proces omvat het volgende:

- u (als polishouder) op de hoogte brengen van de overdracht;
- u erop attent maken dat u bezwaar kunt aantekenen tegen de overdracht en een verklaring kunt afleggen op de rechtszitting als u van mening bent dat u nadelig zult worden beïnvloed door de overdracht (zie vraag 5);
- een uitvoerige controle door een Onafhankelijke Expert (zie vraag 10)
- overleg met de toezichthouder van onze sector in het VK en de financiële toezichthouder in Ierland; en
- goedkeuring door de rechtbank in Londen.

Onze voorstellen zijn reeds gecontroleerd door een Onafhankelijke Expert, die een verslag met zijn bevindingen heeft opgesteld. Wij hebben een samenvatting van het verslag van de Onafhankelijke Expert bij deze brief gevoegd.

Wat u moet doen

Lees alle informatie die wij u hebben gestuurd en die ook beschikbaar is op <https://transfer.aviva.com/nl/leven>

Als u geen bezwaren hebt tegen onze voorstellen, hoeft u niets te doen.

Als u vragen hebt, of bezwaren hebt tegen de voorstellen of van mening bent dat u nadelige gevolgen zult ondervinden, kunt u ons bellen, ons schrijven of uw bezwaren online melden. U vindt meer informatie over hoe u dit kunt doen bij vraag 5 van de **Vragen en antwoorden**. U hebt ook het recht de rechtszitting bij te wonen om uw standpunt toe te lichten als u meent dat u nadelige gevolgen zult ondervinden. De datum van de definitieve rechtbankzitting en het adres van de rechtbank zijn te vinden in vraag 6 van de **Vragen en antwoorden**.

Als u een trustee of een gezamenlijke polishouder bent (of een andere persoon met een belang in uw polis), dient u alle personen met een belang in uw polis op de hoogte te brengen van deze voorstellen en hun recht om bezwaar aan te tekenen.

Hebt u meer informatie van ons nodig?

U vindt meer informatie in de bijgevoegde **Vragen en antwoorden** en op onze website <https://transfer.aviva.com/nl/leven>

Wij kunnen u de websitedocumenten op verzoek ook kosteloos toesturen.

U kunt ons ook bellen maandag naar vrijdag 08.30 - 17.00 op **+32 2650 70 30**. De oproepen worden tegen standaardtarief aangerekend binnen België, afhankelijk van uw netwerkaanbieder. Voor onze gezamenlijke bescherming kunnen telefonische oproepen worden opgenomen en/of meebelusterd.

U kunt ons ook schrijven op het adres NN Belgium, Avenue Fonsnylaan 38, 1060 Bruxelles-Brussel.

Met vriendelijke groeten,

Aviva-klantenservice

Vragen en antwoorden

1. Wat behelst uw voorstel?

Wij stellen voor een aantal polissen die worden aangeboden door Aviva Life & Pensions UK Limited over te dragen naar Friends First Life Assurance dac per 29 maart 2019. Deze overdracht vindt plaats tussen bedrijven binnen de Aviva-groep en wij zullen de naam van Friends First Life Assurance Company dac wijzigen in Aviva Life & Pensions Ireland dac op of omstreeks 29 maart 2019. U vindt meer informatie over de voorgestelde overdracht in de bijgaande gids.

2. Wat betekent de voorgestelde overdracht voor mij?

Afgezien van de wijziging van aanbieder van uw polis in Friends First Life Assurance Company dac, komen er geen veranderingen in de manier waarop uw polis werkt als gevolg van de overdracht.

De overdracht zal specifiek geen gevolgen hebben voor:

- de manier waarop wij het onderliggende vermogen van uw polis beleggen;
- betalingen die u doet of ontvangt volgens de voorwaarden van uw polis;
- de manier waarop u met ons communiceert; of
- het serviceniveau waar u recht op hebt.

De overdracht zal er echter wel toe leiden dat uw polis niet meer in aanmerking komt voor bescherming volgens het Financial Services Compensation Scheme (zie vraag 12).

3. Komen er veranderingen in mijn betalingen?

Alle betalingen aan of door Aviva veranderen niet door ons voorstel, en u hoeft niets te ondernemen. De overdracht brengt ook geen veranderingen met zich mee in uw regelingen voor automatische overschrijving. Wel kan de naam op het bankafschrift licht verschillen van die vandaag.

4. Heb ik stemrecht over de overdracht?

De overdracht hangt af van de goedkeuring van de rechtbank (zie vraag 11). Polishouders, aandeelhouders van Aviva plc en andere eventuele belanghebbenden hebben er geen stemrecht over.

Iedereen die echter meent nadelige gevolgen te zullen ondervinden door de overdracht kan bezwaar aantekenen of zijn mening geven voor de rechtbank.

5. Hoe teken ik bezwaar aan?

U kunt schriftelijk bezwaar aantekenen of een verklaring afleggen bij ons. U stuurt deze brief naar NN Belgium, Avenue Fonsnylaan 38, 1060 Bruxelles-Brussel. Gelieve duidelijk de redenen van uw bezwaar, of uw verklaring, en uw adres te vermelden, zodat wij u een schriftelijk antwoord kunnen sturen. U kunt ons ook bellen op het nummer bovenaan deze brief of uw bezwaren online melden op <https://transfer.aviva.com/nl/leven/bezwaar>

Als u een bezwaar indient, zullen wij een reactie terugsturen. Uw bezwaar en onze reactie zullen dan worden opgenomen in het dossier dat wij indienen bij:

- de rechtbank;
- de Onafhankelijke Expert (zie vraag 10);
- de Financial Conduct Authority; en
- de Prudential Regulation Authority.

U hebt het recht om de rechtszitting bij te wonen en uw bezwaar of verklaring persoonlijk of via een raadsman te uiten.

6. Wat is de tijdslijn van de overdracht?

De zitting voor de definitieve rechtbankgoedkeuring vindt naar verwachting plaats op 13 februari 2019 en zal worden gehouden in The Business and Property Court te Rolls Building, 7 Rolls Buildings, Fetter Lane, London EC4A 1NL.

Als de voorstellen worden goedgekeurd, zal de overdracht naar verwachting plaatsvinden op 29 maart 2019.

7. Wat is de reden voor deze overdrachten?

Wij bereiden ons voor op een aantal te verwachten wijzigingen in de wetgeving waar Aviva onder valt, die het gevolg zijn van de verwachte uitstap van het VK uit de Europese Unie. Bedrijven die in het VK zijn gevestigd, zoals Aviva Life & Pensions UK Limited, kunnen het recht verliezen om actief te zijn in andere Europese landen op de manier waarop zij dat tot nu toe hebben gedaan. Dat houdt in dat wij mogelijk niet langer in staat zouden zijn om uw polis op dezelfde wijze te beheren. Friends First Life Assurance Company dac is erkend en gevestigd in de Republiek Ierland, een land in de Europese Unie, en zal uw polis dus kunnen beheren, alleen de naam zal op of omstreeks 29 maart 2019 worden gewijzigd in Aviva Life & Pensions Ireland dac.

Wij willen zekerheid bieden voor klanten die door deze veranderingen kunnen worden getroffen.

8. Waar vind ik meer informatie over het nieuwe bedrijf waaraan mijn polis wordt overgedragen?

Aviva kondigde zijn voorstel voor de overname van Friends First Life Assurance Company dac aan in november 2017 en de overname was voltooid op 31 mei 2018. De naam van Friends First Life Assurance Company dac zal worden gewijzigd in Aviva Life & Pensions Ireland dac op of omstreeks 29 maart 2019. U vindt meer informatie over Friends First Life Assurance Company dac op <https://friendsfirst.ie>.

9. Is mijn polis veilig? Verlies ik uitkeringen?

De Onafhankelijke Expert is van oordeel dat de voorgestelde overdracht geen wezenlijk nadelig effect zal hebben op de zekerheid van uitkeringen of de verwachtingen van toekomstige uitkeringen voor polishouders

10. Wie is de Onafhankelijke Expert en wat maakt hem onafhankelijk?

Tim Roff is lid (Fellow) van het Institute and Faculty of Actuaries (IFoA) en heeft ruim 30 jaar ervaring in de sector van de levensverzekeringen. Hij is Partner en Hoofd van de afdeling Actuarial and Risk Services van Grant Thornton UK LLP. Daarvoor bekleedde hij senior functies als Hoofd van Global Actuarial Services bij KPMG en Ernst & Young en Hoofd van Financial Reporting bij Tillinghast (nu Willis Tower Watson).

Wij hebben dhr. Roff benoemd nadat hij is goedgekeurd door de Prudential Regulation Authority in overleg met de Financial Conduct Authority. Zijn rol bestaat erin verslag uit te brengen aan de rechtbank over de gevolgen van de voorgestelde overdracht voor de polishouders. Hoewel hij door ons een vergoeding krijgt uitbetaald, heeft hij geen verplichtingen ten aanzien van ons. Als Fellow van de IFoA heeft hij de professionele plicht om volledig onafhankelijk te blijven.

Dhr. Roff heeft zijn oordeel gevormd op basis van zijn ervaring. Zijn verplichting geldt louter ten aanzien van de rechtbank. U vindt een samenvatting van zijn verslag in het bijgevoegde document. U kunt het volledige verslag en de bewijsstukken online raadplegen op <https://transfer.aviva.com/nl/leven/documenten>, en u kunt ons ook bellen op het nummer bovenaan deze brief als u verkiest dat wij ze u kosteloos per post toesturen.

11. Waarom vindt er een rechtbankzitting plaats?

Het overdrachtsproces voor de Britse verzekeringssector wordt geregeld door Deel VII van de Financial Services and Markets Act 2000, die stelt dat de overdracht dient te worden goedgekeurd door een rechtbank. Aangezien uw polis is uitgeschreven door Aviva Life & Pensions UK Limited, dat geregistreerd is in Engeland, zal de rechtbankzitting plaatsvinden in Londen.

12. Zal het Financial Services Compensation Scheme (FSCS) nog steeds gelden voor mijn polis?

Het FSCS biedt bescherming voor polissen die worden aangeboden door Britse bedrijven indien ze insolvent worden. Als de overdracht effectief plaatsvindt, zal uw polis worden beheerd door Friends First Life Assurance Company dac, dat een in Ierland gevestigd bedrijf is en waardoor uw polis niet meer in aanmerking komt voor bescherming volgens het FSCS.

Er is geen equivalente polishoudersbescherming in Ierland, maar de Onafhankelijke Expert stelt in zijn verslag dat Aviva Life & Pensions UK Limited en Friends First Life Assurance Company dac goed gekapitaliseerde entiteiten zijn en dat het risico op insolventie daardoor laag is. Hij is van mening dat het voortzetten van de administratie van uw polis essentieel is en veel belangrijker is dan de FSCS bescherming die u zal verliezen.

U kunt de mening van de Onafhankelijke Expert hierover lezen in onderdeel 12.18 tot 12.24 van zijn volledig verslag op onze website <https://transfer.aviva.com/nl/leven/documenten>.

13. Kan ik met mijn klachten nog terecht bij de Ombudsman?

Als u een klacht inzake of bezwaar tegen de voorgestelde overdracht hebt, kunt u contact met ons opnemen zoals vermeld in vraag 5, aangezien dit een juridisch proces is dat niet onder de verantwoordelijkheid van de Ombudsman valt. Als de overdracht plaatsvindt, zult u wel met eventuele toekomstige klachten nog steeds bij de Ombudsman in België terecht kunnen.