



8851 000010  
Policyholder Name 8  
Address line 1  
Address line 3  
BELGIUM

Augustus 2018

## Veranderingen in ons bedrijf

Beste klant,

Uw polis wordt momenteel verzekerd door Aviva Insurance Limited, een in het VK gevestigd bedrijf, en met deze brief willen wij u op de hoogte brengen van voorgestelde veranderingen in ons bedrijf. Gelet op de onderhandelingen die het VK voert over de voorwaarden voor zijn uitstap uit de Europese Unie, bestaat de mogelijkheid dat bedrijven die in het VK zijn gevestigd, zoals Aviva, het recht verliezen om actief te zijn in andere Europese landen op de manier waarop zij dat tot nu toe hebben gedaan. Dat houdt in dat wij mogelijk niet langer in staat zouden zijn om uw polis op dezelfde wijze te beheren. Wij willen zekerheid bieden voor klanten die door deze veranderingen kunnen worden beïnvloed, en wij treffen dan ook voorbereidingen voor de verwachte veranderingen in de wetgeving die van toepassing is op Aviva.

Wij stellen voor een aantal polissen van Aviva Insurance Limited over te dragen naar Aviva Insurance Ireland DAC, dat deel uitmaakt van de Aviva group en gevestigd is in de Republiek Ierland. Uw polis maakt deel uit van deze voorgestelde overdracht. Als de rechtbank in Edinburgh (zie vraag 10 in de **Vragen en Antwoorden**) de overdracht goedkeurt, zal uw polis naar verwachting op 1 februari 2019 worden overgedragen aan Aviva Insurance Ireland DAC.

Wij verzoeken u de informatie die wij u toesturen zorgvuldig te lezen, zodat u goed begrijpt waar het om gaat en wat deze veranderingen betekenen voor u en uw polis.

### De manier waarop uw polis werkt, zal niet veranderen

Afgezien van de wijziging van aanbieder van uw polis in Aviva Insurance Ireland DAC komen er geen veranderingen in de voorwaarden van uw polis als gevolg van de voorgestelde overdracht, en een Onafhankelijk Expert heeft verklaard dat hij niet verwacht dat de veiligheid van uw polis in wezenlijke mate nadelig zal worden beïnvloed. De overdracht verandert ook niets aan de manier waarop uw polis wordt verwerkt. U kunt nog steeds met ons contact opnemen op dezelfde telefoonnummers en op hetzelfde adres als vroeger.

## Hebt u vragen?

U kunt contact met ons opnemen via

**+32 650 70 30**

### Openingstijden:

maandag naar vrijdag 09.00 - 17.00

Uw oproep kan worden opgenomen of gemonitord.

### Onze ref:

G17/P7/UKGI90000008

NN Belgium  
Avenue Fonsnylaan 38  
1060 Bruxelles-Brussel

<https://transfer.aviva.com/nl/verzekering>

## Heb ik een polis bij Aviva?

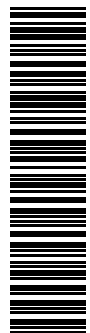
Ja, uw polis wordt aangeboden door Aviva Insurance Limited.

Uw polis wordt echter beheerd door NN Group en niet door Aviva.

## Wat u dient te weten

- U hoeft niets te doen, tenzij u denkt dat de verandering nadelige gevolgen kan hebben voor u
- De verzekeraar van uw polis zal veranderen
- De voorwaarden van uw polis zullen niet veranderen
- De manier waarop uw polis werkt, zal niet veranderen
- De manier waarop u met ons communiceert, zal niet veranderen
- U vindt nadere informatie op <https://transfer.aviva.com/nl/verzekering>

[3,4]



885100001000010002

## Een proces dat werd ontwikkeld om uw belangen te beschermen

Om zeker te zijn dat u beschermd bent, volgen wij een vastgelegd proces voordat de overdracht kan plaatsvinden. Dat proces omvat het volgende:

- u (als polishouder) op de hoogte brengen van de overdracht;
- u erop attent maken dat u bezwaar kunt aantekenen tegen de overdracht en uw bezwaar rechtstreeks bij de rechtbank kunt indienen als u van mening bent dat u nadelig zult worden beïnvloed door de overdracht (zie vraag 5);
- een uitvoerige controle door een Onafhankelijke Expert (zie vraag 9);
- overleg met de toezichthouder van onze sector in het VK; en
- goedkeuring door de rechtbank in Edinburgh.

Onze voorstellen zijn reeds gecontroleerd door een Onafhankelijke Expert, die een verslag met zijn bevindingen heeft opgesteld. Wij hebben een samenvatting van het verslag van de Onafhankelijke Expert bij deze brief gevoegd.

### Wat u moet doen

Lees alle informatie die wij u hebben gestuurd en die ook beschikbaar is op <https://transfer.aviva.com/nl/verzekering>

Als u geen bezwaren hebt tegen onze voorstellen, hoeft u niets te doen.

Als u vragen hebt, of bezwaren hebt tegen de voorstellen of van mening bent dat u nadelige gevolgen zult ondervinden, kunt u ons bellen, ons schrijven of uw bezwaren online melden. U vindt meer informatie over hoe u dit kunt doen bij vraag 5 van de **Vragen en antwoorden**. U hebt het recht uw bezwaren rechtstreeks bij de rechtbank kenbaar te maken als u meent dat u nadelige gevolgen zult ondervinden, ook op de definitieve rechtbankzitting waar zal worden beslist over de goedkeuring van de overdracht. De datum van de definitieve rechtbankzitting en het adres van de rechtbank zijn te vinden in vraag 6 van de **Vragen en antwoorden**.

Als u een trustee of een gezamenlijke polishouder bent (of een andere persoon met een belang in uw polis), dient u alle personen met een belang in uw polis op de hoogte te brengen van deze voorstellen en hun recht om bezwaar aan te tekenen.

### Hebt u meer informatie van ons nodig?

U vindt meer informatie in de bijgevoegde **Vragen en antwoorden** en op onze website <https://transfer.aviva.com/nl/verzekering>

Wij kunnen u de websitedocumenten op verzoek ook kosteloos toesturen.

U kunt ons ook bellen maandag naar vrijdag 09.00 - 17.00 op +32 650 70 30. De oproepen worden tegen lokaal tarief aangerekend binnen België, afhankelijk van uw netwerkaanbieder. Voor onze gezamenlijke bescherming kunnen telefonische oproepen worden opgenomen en/of meebelusterd.

U kunt ons ook schrijven op het adres NN Belgium, Avenue Fonsnylaan 38, 1060 Bruxelles-Brussel.

Met vriendelijke groeten,

### Aviva-klantenservice

## Vragen en antwoorden

### 1. Wat behelst uw voorstel?

Wij stellen voor een aantal polissen die worden aangeboden door Aviva Insurance Limited over te dragen aan Aviva Insurance Ireland DAC. Deze overdracht vindt plaats tussen bedrijven binnen de Aviva-groep. U vindt meer informatie over de voorgestelde overdracht in de bijgaande gids.

### 2. Wat betekent de voorgestelde overdracht voor mij?

Uw polis is uitgeschreven door Aviva Insurance Limited. Afgezien van de wijziging van de aanbieder van uw polis in Aviva Insurance Ireland DAC, komen er geen veranderingen in de manier waarop uw polis werkt.

De overdracht zal specifiek geen gevolgen hebben voor:

- de voorwaarden van uw polis;
- betalingen die u doet of ontvangt volgens de voorwaarden van uw polis;
- de manier waarop u met ons communiceert; of
- het gebruikelijke serviceniveau waar u recht op hebt.

### 3. Komen er veranderingen in mijn betalingen?

Alle betalingen aan of door Aviva veranderen niet door ons voorstel, en u hoeft niets te ondernemen. De overdracht brengt ook geen veranderingen met zich mee in uw regelingen voor automatische overschrijving. Wel kan de naam op het bankafschrift licht verschillen van die vandaag.

### 4. Heb ik stemrecht over de overdracht?

De overdracht hangt af van de goedkeuring van de rechtbank (zie vraag 10). Polishouders, aandeelhouders van Aviva plc en andere eventuele belanghebbenden hebben er geen stemrecht over.

Ledereen die echter meent nadelige gevolgen te zullen ondervinden door de overdracht kan bezwaar aantekenen of een verklaring afleggen voor de rechtbank.

### 5. Hoe teken ik bezwaar aan?

U kunt schriftelijk bezwaar aantekenen of een verklaring afleggen bij ons. U stuurt deze brief naar NN Belgium, Avenue Fonsnylaan 38, 1060 Bruxelles-Brussel. Gelieve duidelijk de redenen van uw bezwaar, of uw verklaring, en uw adres te vermelden, zodat wij u een schriftelijk antwoord kunnen sturen.

U kunt ons ook bellen op het nummer bovenaan deze brief of uw bezwaren online melden op <https://transfer.aviva.com/nl/verzekering/bezwaar>

Als u een bezwaar indient, zullen wij een reactie terugsturen. Uw bezwaar en onze reactie zullen dan worden opgenomen in het dossier dat wij indienen bij:

- de rechtbank;
- de Onafhankelijke Expert (zie vraag 9);
- de Financial Conduct Authority; en
- de Prudential Regulation Authority.

U hebt ook het recht om uw bezwaar rechtstreeks aan de rechtbank voor te leggen. Om zeker te zijn dat de rechtbank rekening houdt met uw bezwaar, moet u een vastgelegd proces volgen dat wij hebben uiteengezet in deel 5 van de bijgaande gids. Wij raden u dan ook aan advies in te winnen bij een advocaat die bevoegd is voor Schots recht. Een advocaat zal u ook kunnen inlichten over de verschuldigde gerechtskosten.

Maar zelfs als u dat proces niet volgt, heeft de rechtbank de gewoonte om ook rekening te houden met informele bezwaren, zowel schriftelijk als op de definitieve rechtbankzitting.

### 6. Wat is de tijdslijn van de overdracht?

De definitieve rechtbankzitting vindt plaats in de Court of Session te Parliament House, Parliament Square, Edinburgh EH1 1RQ op 15 januari 2019. We zullen een kennisgeving publiceren op <https://transfer.aviva.com/nl/verzekering> als hier verandering in komt.

Als de voorstellen worden goedgekeurd, zal de overdracht naar verwachting plaatsvinden op 1 februari 2019.

[3,4]

885100001000020002

## 7. Wat is de reden voor deze overdrachten?

Wij bereiden ons voor op een aantal te verwachten wijzigingen in de wetgeving waar Aviva onder valt, die het gevolg zijn van de verwachte uitstap van het VK uit de Europese Unie. Bedrijven die in het VK zijn gevestigd, zoals Aviva Insurance Limited, kunnen het recht verliezen om actief te zijn in andere Europese landen op de manier waarop zij dat tot nu toe hebben gedaan. Dat houdt in dat wij mogelijk niet langer in staat zouden zijn om uw polis op dezelfde wijze te beheren. Aviva Insurance Ireland DAC is gevestigd in de Republiek Ierland, een land in de Europese Unie, en zal de risico's onder uw polis kunnen dekken.

Wij willen zekerheid bieden voor klanten die door deze veranderingen kunnen worden getroffen.

## 8. Is mijn polis veilig? Verlies ik voordelen?

De Onafhankelijke Expert verwacht niet dat de veiligheid van uw polis in wezenlijke mate nadelig zal worden beïnvloed door de voorgestelde overdracht.

Afgezien van de wijziging van aanbieder van uw polis in Aviva Insurance Ireland DAC komen er geen veranderingen in de algemene voorwaarden van uw polis.

## 9. Wie is de Onafhankelijke Expert en wat maakt hem onafhankelijk?

Simon Sheaf is lid (Fellow) van het Institute and Faculty of Actuaries (IFoA) en lid (Fellow) van de Society of Actuaries in Ierland. Hij staat aan het hoofd van de afdeling General Insurance Actuarial and Risk van Grant Thornton UK LLP en heeft meer dan 25 jaar ervaring in de algemene verzekeringssector.

Wij hebben dhr. Sheaf benoemd nadat hij is goedgekeurd door de Prudential Regulation Authority in overleg met de Financial Conduct Authority. Zijn rol bestaat erin verslag uit te brengen aan de rechtbank over de gevolgen van de voorgestelde overdracht voor de polishouders. Hoewel hij door ons een vergoeding krijgt uitbetaald, heeft hij geen verplichtingen ten aanzien van ons. Als Fellow van de IFoA heeft hij de professionele plicht om volledig onafhankelijk te blijven.

Dhr. Sheaf heeft zijn oordeel gevormd op basis van zijn ervaring. Zijn verplichting geldt louter ten aanzien van de rechtbank.

U vindt een samenvatting van zijn verslag in het bijgevoegde document. U kunt het volledige verslag en de bewijsstukken online raadplegen op <https://transfer.aviva.com/nl/verzekering/documenten>, en u kunt ons ook bellen op het nummer bovenaan deze brief als u verkiest dat wij ze u kosteloos per post toesturen.

## 10. Waarom vindt er een rechtbankzitting plaats?

Het overdrachtsproces voor de Britse verzekeringssector wordt geregeld door Deel VII van de Financial Services and Markets Act 2000, die stelt dat de overdracht dient te worden goedgekeurd door een rechtbank. Aangezien uw polis is uitgeschreven door Aviva Insurance Limited, dat geregistreerd is in Schotland, is de Court of Session in Edinburgh de bevoegde rechtbank, zodat de rechtbankzitting zal plaatsvinden in Edinburgh.

## 11. Zal het Financial Services Compensation Scheme (FSCS) nog steeds gelden voor mijn polis?

Ja. Als uw polis momenteel bescherming onder het FSCS geniet, zal uw polis bescherming onder het FSCS blijven genieten. Deze mening is gebaseerd op de FSCS-regels die momenteel van kracht zijn en zou kunnen veranderen als deze regels worden gewijzigd in de toekomst.

## 12. Kan ik met mijn klachten nog terecht bij de Ombudsman?

Als u een klacht inzake of bezwaar tegen de voorgestelde overdracht hebt, kunt u mogelijk contact met ons opnemen zoals vermeld in vraag 5, aangezien dit een juridisch proces is dat niet onder de verantwoordelijkheid van de Ombudsman valt. Als de overdracht plaatsvindt, zult u wel met eventuele toekomstige klachten nog steeds bij de Ombudsman in België terecht kunnen.